



GENBA TEKNİK SERVİS MÜHENDİSLİK TAAHHÜT İTHALAT İHRACAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. kaliteyi bir yaşam biçimi ve müşteri güveninin gereği olarak görmektedir. Kalitenin kuruluşumuz içinde standartlaştırılması ve geliştirilmesi başta yöneticilerimiz olmak üzere bütün çalışanlarımızın sorumluluğundadır.

GENBA TEKNİK SERVİS MÜHENDİSLİK TAAHHÜT İTHALAT İHRACAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. kaliteyi ölçmek ve geliştirmek, müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla kalite yönetim sistemini oluşturmuştur. Kalite şartlarının sağlanmasında ve geliştirilmesine tedarikçilerimiz, personelimiz ve müşterilerimizin etkin bir payı vardır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ Çalışmaları yasal şartlar, standartlar ve sözleşmeler doğrultusunda yürütmek,
- ✓ Müşteri taleplerini karşılamak için en iyi ürünü en kısa zamanda ve en iyi şekilde müşteriye ulaştırmak,
- ✓ Ürün şartlarını sağlamak ve sistem performansını geliştirmek amacıyla kaliteyi tüm süreçlerde kontrol etmek,
- ✓ Uygunsuzlukları ortadan kaldırmak, potansiyel etkilerini düzeltmek ve tekrarlanmasını önlemek amacıyla çalışmalar yürütmek,
- ✓ Kalite yönetimi kapsamında kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak, bu amaçla planlı bakımlar yapmak ve tedarikçilerin performansını izlemek,
- ✓ Müşteri odaklı çalışmak, müşteri memnuniyetini sorgulamak ve analiz etmek,
- ✓ Liderliği kurumsallaştırmak, ekip çalışması ile projelerin başarı hedeflerine ulaşmasını sağlamak,
- ✓ Personelimize kalite bilincini öğretmek ve personeli eğitmek,
- ✓ Kalite hedeflerinin gerçekleştirilmesi için tüm organizasyonel seviyelerde personelimizin görev ve sorumluluklarını belirlemek ve yönetmek,
- ✓ Kaliteyi geliştirme amaçlı uygulamaları personelimiz, tedarikçiler, yükleniciler ve paydaşların katılımı ile gerçekleştirmek,
- ✓ Modern yönetim uygulamaları ve bilgi sistemlerinden yararlanarak sürekli gelişmeyi sağlamak
- ✓ Kaliteyi etkileyen unsurları tetkik etmek, izlemek, değerlendirmek ve uygunluğunu sürekli gözden geçirmek,